

# AAV11M

ASOCIACIÓN DE AYUDA A LAS VÍCTIMAS DEL 11-M

# Las víctimas 36 meses después

un estudio comparativo sobre las consecuencias sociales y económicas de los atentados del 11-m y de Leganés, realizado a través de entrevistas personales mantenidas con las víctimas

Realizado por:

Syra Balanzat Alonso, *Psicóloga AAV11M*  
Cristina Halffter Azcoiti, *Psicóloga AAV11M*  
Ana Zapardiel Fernández, *Trabajadora social AAV11M*  
Silvia Merino Gracia, *Trabajadora social AAV11M*

La Suma de Todos

 Comunidad de Madrid

[www.madrid.org](http://www.madrid.org)



## ESTUDIOS 36 MESES DESPUÉS

*36 meses después del atentado, es decir 3 años después de que ocurrieran los hechos, la Asociación de Ayuda a las Víctimas del 11-M, decidió hacer un análisis tanto cuantitativo como cualitativo sobre la situación de las víctimas en la actualidad.*

*Éste es el segundo estudio que la Asociación de Ayuda a las Víctimas del 11-M realiza, el primero fue realizado 18 meses después de los atentados, que debido a la relevancia de la información que pudimos obtener sobre las principales necesidades que presentaban las víctimas y familiares, el Estudio 36 meses después, nos permitirán no sólo valorar la situación actual de las víctimas sino establecer una comparación y trabajar la evolución de su situación a corto, medio y largo plazo.*

*Por un lado este estudio es la herramienta principal que nos ayuda a detectar las necesidades de las víctimas y en función de estas desarrollar los proyectos que les beneficien a ellas mismas. Y por otro es una forma de que la opinión pública, y no sólo todos los profesionales que trabajamos con ellos, conozca cómo se encuentran las víctimas 3 años después del atentado.*



# ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	<b>5</b>
<b>LAS VÍCTIMAS 36 MESES DESPUÉS.</b> .....	<b>7</b>
Ficha Técnica .....	8
Análisis Cuantitativo .....	9
Datos Sociodemodáficos .....	9
Área del Atentado .....	11
Área del Asesoramiento .....	13
Área Legal .....	13
Área Laboral .....	14
Área Sanitaria .....	15
Área Económica .....	16
Área Leganés .....	16
Área Psicológica .....	17
Área de Investigación y lucha contra el terrorismo .....	18
Análisis Cualitativo .....	19



# PRÓLOGO

**Ángeles Domínguez Herguedas**

*Presidenta de la Asociación de Ayuda a Víctimas del 11-M*

**23 de Enero 2007.**

En primer lugar, deseo agradecerles su presencia en esta rueda de prensa, que se celebra con motivo de la presentación en sociedad del estudio titulado “las víctimas 36 meses después”. Este trabajo, realizado por las profesionales de atención a las víctimas de la Asociación de Ayuda a las Víctimas del 11M, nos permite conocer de primera mano y a tan sólo un mes de la celebración del inicio del juicio oral, por una parte el sentimiento profundo y por otro las consecuencias de todo tipo que padecen quienes sufrieron el atentado cometido el 11 de marzo de 2004 en Madrid. De esta forma, y merced a los datos obtenidos a través del análisis minucioso de las 300 encuestas que han sido realizadas por nuestras psicólogas y trabajadoras sociales, podemos desde la asociación desarrollar aquellos programas y proyectos que mejor respondan a las necesidades de las más de 500 víctimas que forman parte de esa gran familia en la que nos hemos convertido la Asociación de Ayuda a las Víctimas del 11M.

Pero además, a través de la presentación del presente trabajo, deseamos llevar a cabo una labor de información a la ciudadanía y de sensibilización al conjunto de la sociedad acerca de las terribles consecuencias que tanto en el plano personal como familiar ha tenido el brutal atentado perpetrado el 11 de marzo de 2004.







# Las víctimas 36 meses después

Estudio comparativo. Consecuencias psicosociales del atentado del 11 M

*El estudio que presentamos constituye un segundo acercamiento a las consecuencias psicosociales del atentado del 11 de Marzo en las vidas de las víctimas y sus familiares. Por lo tanto, su estructura es la de un estudio comparativo de la situación de los diferentes ámbitos sociales a 18 meses del atentado y 36 meses.*

## FICHA TÉCNICA

### • Población y muestra

La Asociación Ayuda a Víctimas del 11 M cuenta en este momento, con 550 socios y esta ha sido la población objeto de nuestro estudio.

La estrategia que hemos utilizado para escoger la muestra, ha sido el muestreo probabilístico aleatorio simple. La muestra consta de 300 personas, víctimas de 11M y socias de nuestra Asociación. Entre ellos se encuentran víctimas directas del atentado del día 11 de Marzo y de los sucesos del día 3 de Abril en Leganés así como familiares directos de las mismas.

### • Técnica de Investigación

La técnica de investigación que hemos empleado para llevar a cabo este estudio ha sido la encuesta por cuestionario. El cuestionario es de diseño propio de la Asociación, a fin de que su contenido se ajustase lo más posible a las necesidades detectadas y dado que en España no existen estudios de esta naturaleza, en gran medida porque en éste y otros ámbitos de atención, la sociedad española se enfrenta por primera vez a atentados terroristas de esta magnitud.

Se han elaborado dos cuestionarios, uno específico para víctimas y otro para familiares. El cuestionario consta de 12 diferentes áreas de estudio, dado que nuestro interés era poder medir los diferentes ámbitos sociales que pudieran seguir afectadas por el atentado 3 años después y en los que se podían haber generado diferentes necesidades sociales.

### • Áreas de estudio

1. Datos sociodemográficos
2. Área Atentado
3. Área de Asesoramiento
4. Área Jurídica
5. Área de Reinserción Social
6. Área de Reinserción Laboral
7. Área Sanitaria
8. Área Familiar
9. Área Económica
10. Área de Leganés
11. Área Psicológica
12. Área de Investigación y Lucha contra el Terrorismo

Se han incluido únicamente preguntas cerradas, dado que este tipo de preguntas resultan especialmente útiles a efectos de la cuantificación de la opinión.

En cuanto a la modalidad de la encuesta que hemos empleado, ésta ha sido la encuesta mediante entrevistas personales con la ventaja añadida de que dada la complejidad del tema, el entrevistador tendría la posibilidad de aclarar preguntas, añadir información y recoger datos que matizan o complementan la información obtenida en las preguntas del cuestionario. Como veremos más tarde, en nuestro caso, esta información fue de especial relevancia.

### • Trabajo de Campo

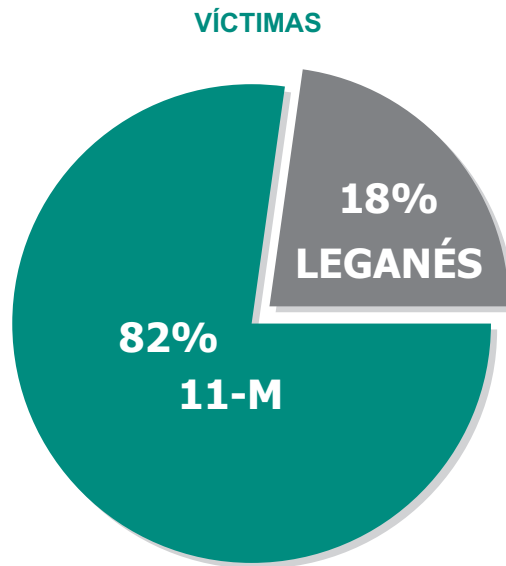
El primer contacto con las personas seleccionadas dentro de la muestra, fue telefónico y la respuesta obtenida ha sido la de la más amplia colaboración por parte de las víctimas, que han acudido a la Asociación.

El trabajo de campo ha sido realizado por las psicólogas y trabajadoras sociales de la Asociación, para aportar al estudio el mayor rigor posible.

# ANÁLISIS CUANTITATIVO

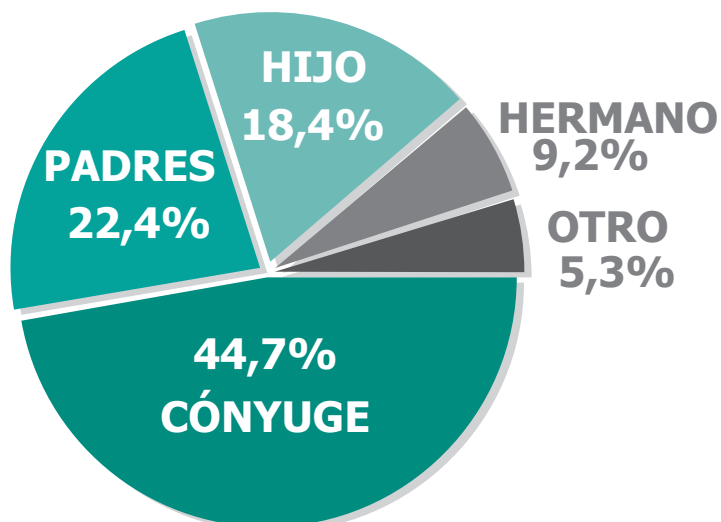
- La Población de estudio, fue de 300 asociados, de los cuales el 59,8% son víctimas de los atentados y el 40,2% familiares de los mismos.

De las víctimas entrevistadas, se obtiene, que el 82% corresponden al día 11 de Marzo y el 18% a las víctimas del día 3 de Abril de Leganés.

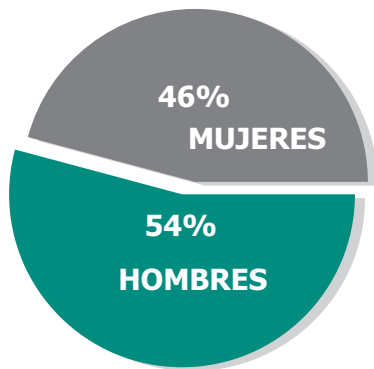


## DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

- De los familiares entrevistados, el 44,7% y el 22,4% son cónyuges y padres respectivamente, es decir, el núcleo familiar entrevistado, es el más cercano a la víctima

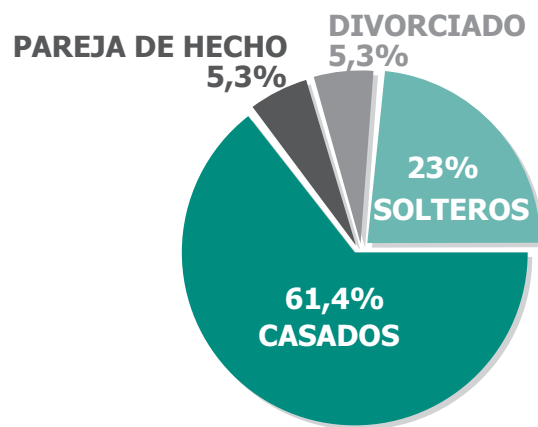


- En cuanto al sexo, El 54% de la muestra entrevistada de víctimas, son hombres y el 61,8% de los familiares, son mujeres.

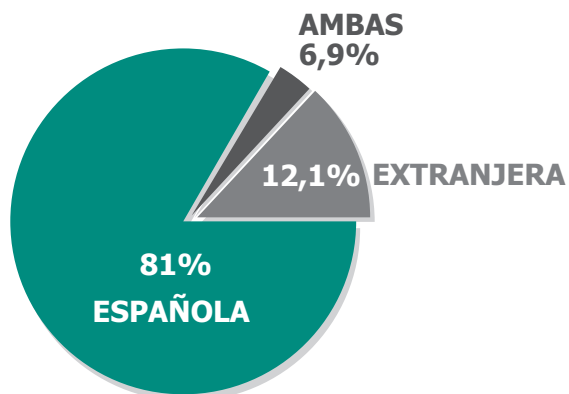


	HOMBRE	MUJER
VÍCTIMA	54%	46%
FAMILIAR	32,2 %	61,8 %

- El estado civil tanto de las víctimas como de los familiares muestra que la mayoría con un 61,9% están casados y a 3 años de los atentados, se ha podido observar que el estado civil no ha sufrido modificaciones



- En cuanto a la nacionalidad, el 81% tiene nacionalidad española en la actualidad, 12,1% extranjera y el 6,9% tiene ambas nacionalidades



- Como consecuencia de los atentados, la situación legal de las víctimas y familiares inmigrantes se vio modificada, ya que, en el caso de las víctimas, el 17,4% obtuvo la nacionalidad, el 13% permiso de residencia, y el 39,1% permiso de residencia y/o trabajo. En el caso de los familiares, ninguno obtuvo la nacionalidad, el 12,5% el permiso de residencia y el 37,5% el permiso de residencia y/o trabajo.

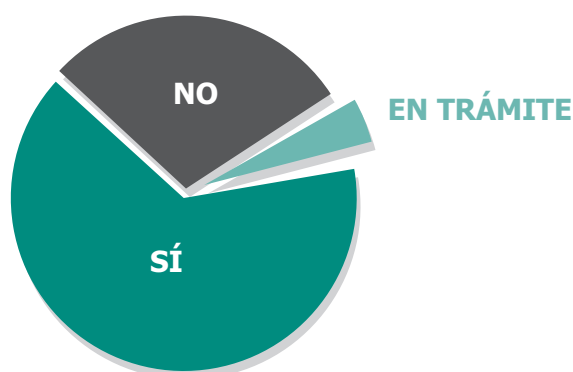
	OBTENCIÓN DE NACIONALIDAD	OBTENCIÓN PERMISO RESIDENCIA	OBTENCIÓN PERMISO RESIDENCIA Y/O TRABAJO	SIN VALORACIÓN
VÍCTIMAS	17,4%	13%	39,1%	30,4%
FAMILIARES	0 %	12,5 %	37,5%	50%

- La franja de edad de las víctimas y familiares entrevistados, se encuentra entre los 30-50 años, siendo la media de 41 años.



### ÁREA DEL ATENTADO

- En el área del atentado, a 3 años del atentado, el 67,6% de las víctimas ha obtenido el reconocimiento como víctima de terrorismo, el 27,9% le ha sido denegado y el 4,5% en la actualidad, se encuentra en trámite.

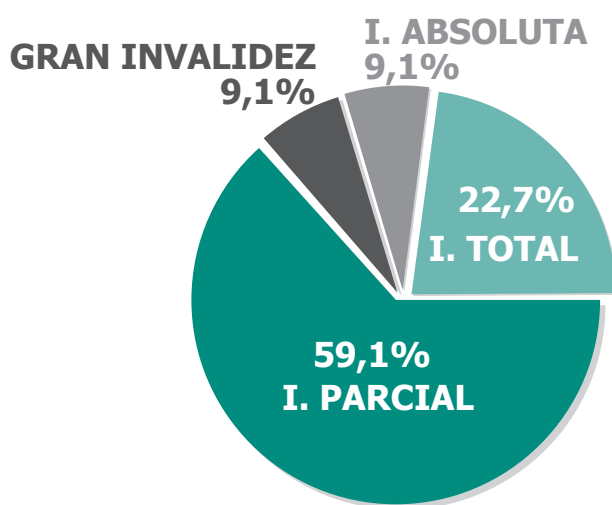


	SÍ	NO	EN TRÁMITE
VÍCTIMAS	67,6%	27,9%	4,5%

- En cuanto a las incapacidades otorgadas como consecuencia del atentado, el 22,1% de las víctimas tiene algún tipo de incapacidad en la actualidad. De las cuales, el 59,1% es una incapacidad permanente parcial, el 22,7% incapacidad total, el 9,1% I. absoluta y el 9,1% es Gran Invalidez.

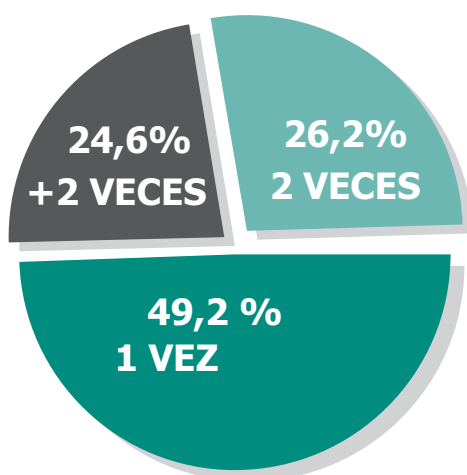
	SÍ	NO
VÍCTIMAS	22,1%	74%

	I. PARCIAL	I. TOTAL	I. ABSOLUTA	GRAN INVALIDEZ
VÍCTIMAS	59,1%	22,7%	9,1%	9,1



- El 65,3% de las víctimas ha acudido al Tribunal médico para la Valoración de secuelas físicas y psicológicas en éstos 3 años. En cuanto al número de veces que han tenido que acudir, obtenemos que el 49,2% ha asistido una vez al Tribunal, el 26,2% dos veces, y el 24,6% más de 2 veces.

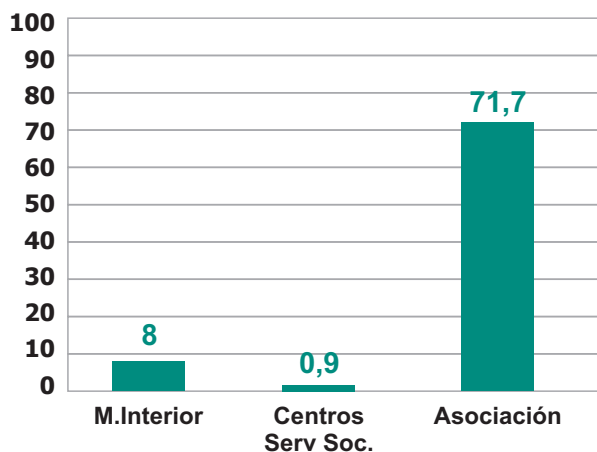
	SÍ	NO
VÍCTIMAS	65,3%	34,7%



## ÁREA DEL ASESORAMIENTO

- En el área de asesoramiento, 74,1% de las víctimas tiene contacto en la actualidad con trabajadores sociales, siendo el 71,7% trabajadores sociales de la Asociación

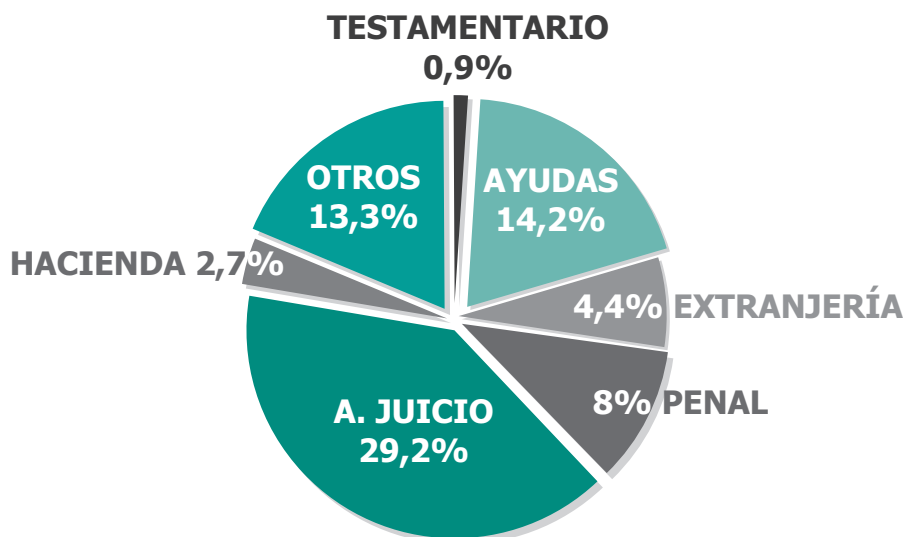
	SÍ	NO
VÍCTIMAS	74,1%	25,9%



## ÁREA LEGAL

- En cuanto al apoyo legal, el 59,3% de las víctimas y familiares necesita en la actualidad asesoramiento legal, siendo la mayoría con un 29,2%, asesoramiento en relación a la asistencia al juicio del 11-M que tendrá lugar el próximo mes de Febrero.

	SÍ	NO
VÍCTIMAS	59,3%	40,7%



## ÁREA LABORAL

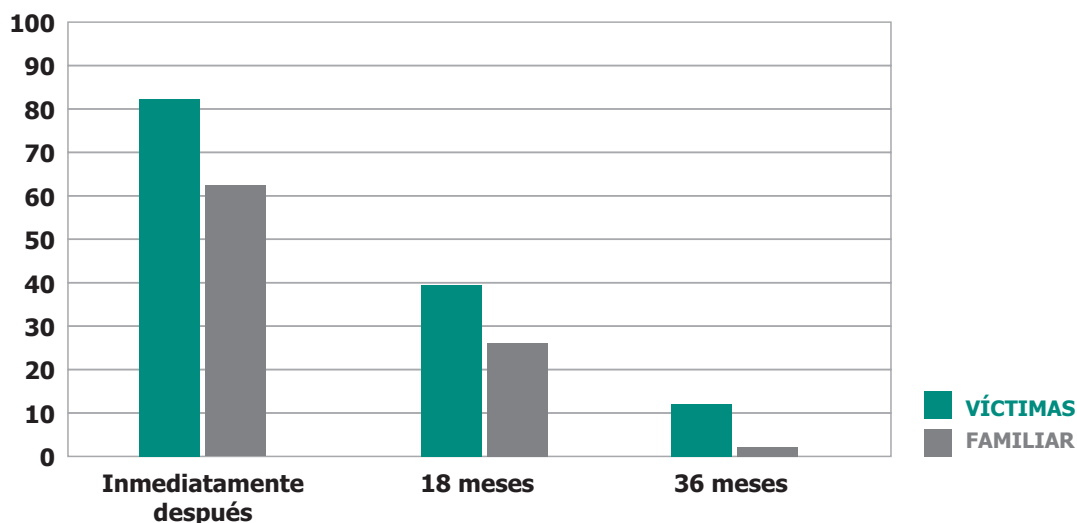
- En el área laboral, la situación de las víctimas y de los familiares se ha visto modificada antes y después del atentado, ya que, el 92,9% de las víctimas trabajaba antes del atentado y en la actualidad trabaja el 62,9%, habiendo una diferencia del 23%. Antes del atentado, el desempleo era del 6,2% y en la actualidad el 12,4%, habiendo una diferencia del 6,2% de las víctimas. En cuanto a la jubilación, el 4,4% de las víctimas en la actualidad. En cuanto a la pensión, antes del atentado el 0,9% la recibía y en la actualidad el 2,7% de las víctimas la recibe.

En los familiares, la situación laboral también ha sufrido cambios, siendo más significativo el desempleo en la actualidad aumentando en un 7,9% con respecto a antes del atentado y la pensión, aumentando en un 5,3% en relación a antes del atentado.

	TRABAJO			DESEMPLEO			JUBILACIÓN			PENSIÓN		
	A	D	Dif	A	D	Dif	A	D	Dif	A	D	Dif
VÍCTIMAS	92,9%	62,9%	23%	6,2%	12,4%	6,2%	0%	4,4%	4,4%	0,9%	2,7%	1,8%
FAMILIARES	59,2%	51,3%	7,9%	11,8%	19,7%	7,9%	5,3%	7,9%	2,6%	2,6%	7,9%	5,3%

- La situación evolutiva de la Bajas laborales ha experimentado cambios y mejoría desde que ocurrieran los atentados, en el caso de las víctimas, en la actualidad el 10,6% se encuentra de Baja y en los familiares, el 1,3% también se encuentra de Baja.

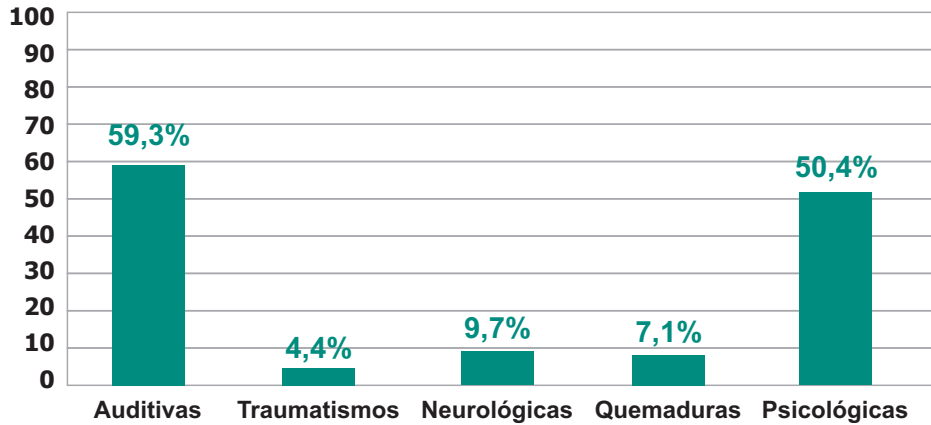
	INMEDIATAMENTE DESPUÉS	18 MESES	36 MESES
VÍCTIMAS	82,9%	39%	10,6%
FAMILIARES	62,7%	25,7%	1,3%



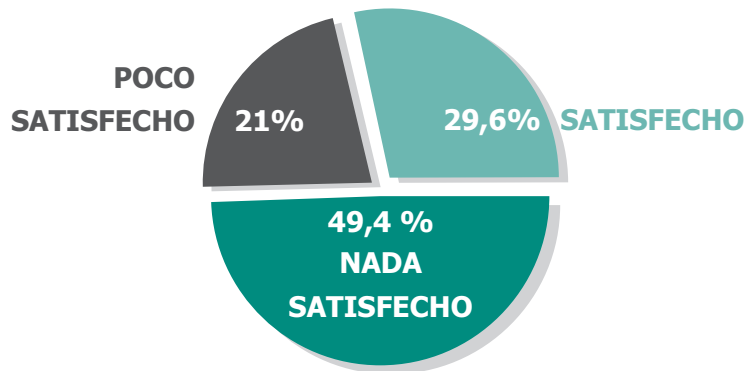


## ÁREA SANITARIA

- En el área sanitaria, las principales secuelas psicofísicas que las víctimas padecen en la actualidad a tres años del atentado, son auditivas con 59,3% y psicológicas con un 50,4%.

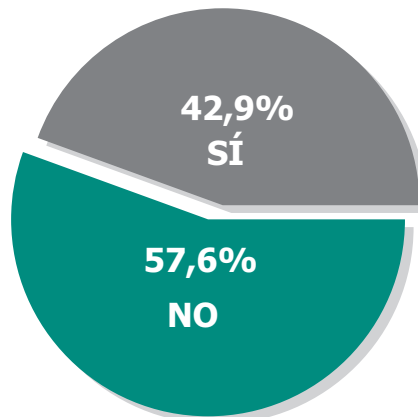


- En cuanto al grado de satisfacción con la baremación de secuelas físicas y psicológicas, como datos más significativos, es que el 21% y el 49,4% está poco o nada satisfecho respectivamente.



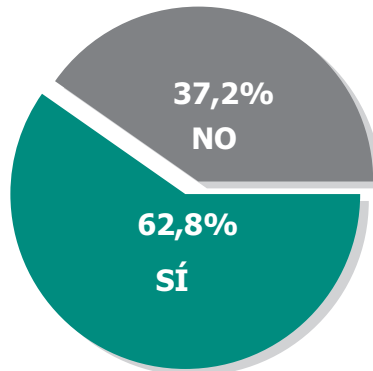
## ÁREA FAMILIAR

- En el área familiar, es importante destacar que 42,4% de las víctimas y familiares han tenido que acudir a algún profesional en busca de apoyo psicosocial por las dificultades de convivencia que el atentado ha producido en los afectados.

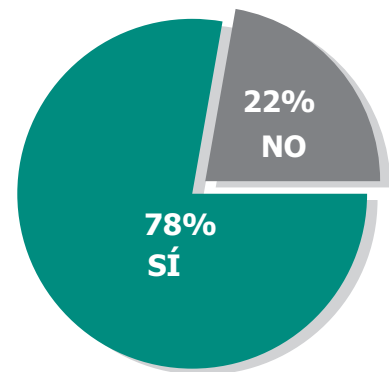


## ÁREA ECONÓMICA

- En el área económica, el 62,8% de las víctimas y familiares, comenta que el atentado ha tenido una gran repercusión en su economía. Sobretudo las situaciones afectadas se refieren con un 26,5% a la pérdida de trabajo, un 27,4% a Baja laboral, un 28,35% gastos familiares y un 19,5% gastos médicos

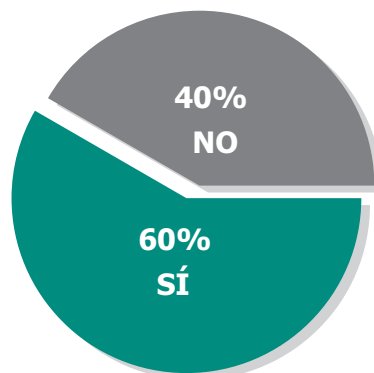


- Como dato más significativo es que, el 78% de las víctimas se encuentran en la actualidad pendientes de la valoración de secuelas e indemnizaciones

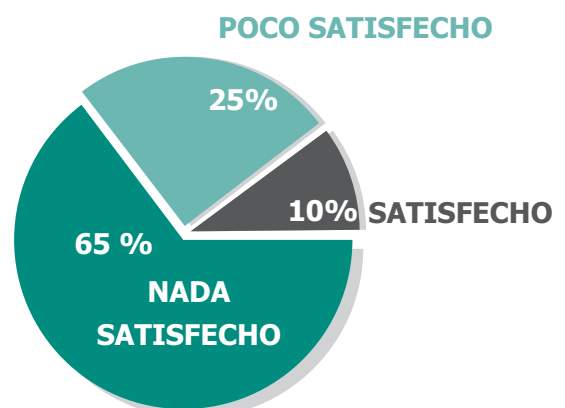


## ÁREA DE LEGANÉS

- En el área de Leganés, se ha podido destacar que el 60% de las víctimas que se encontraban viviendo en la vivienda afectada por la explosión el día 3 de Abril, se han tenido que trasladar a otra vivienda por la dificultad de adaptación a la nueva situación.

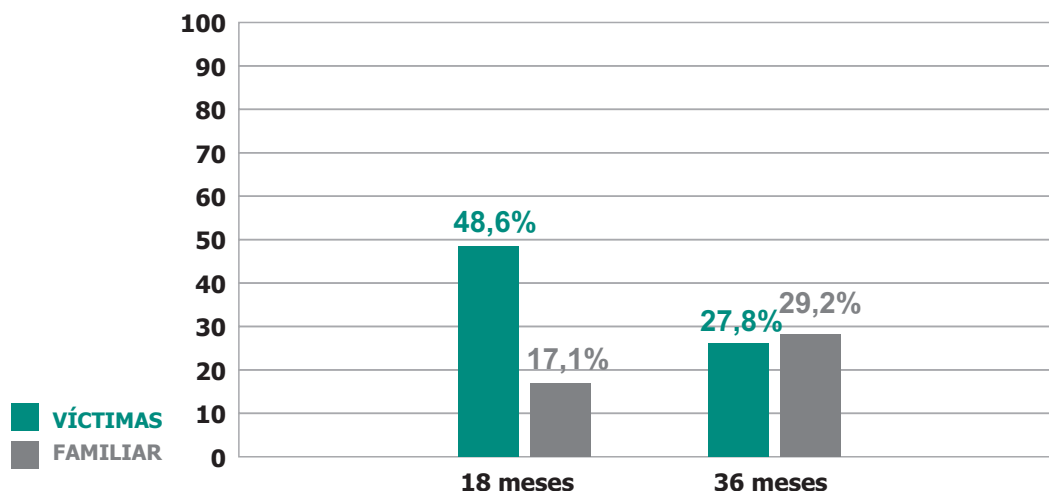


- El apoyo que las víctimas de Leganés, perciben haber recibido de las Administraciones públicas, lo valoran con un 25% y 65% como poco o nada satisfactorio. Es importante destacar como consecuencia de esta situación, la repercusión a nivel psicológico que ha tenido la percepción de falta de apoyo por parte de las Administraciones públicas.



## ÁREA PSICOLÓGICA

- En el área psicológica es importante destacar una evolución por parte de las víctimas y familiares a lo largo de estos 3 años, pero es importante destacar que todavía el 27,8% de las víctimas y el 29,2% de los familiares necesita en la actualidad apoyo psicológico.



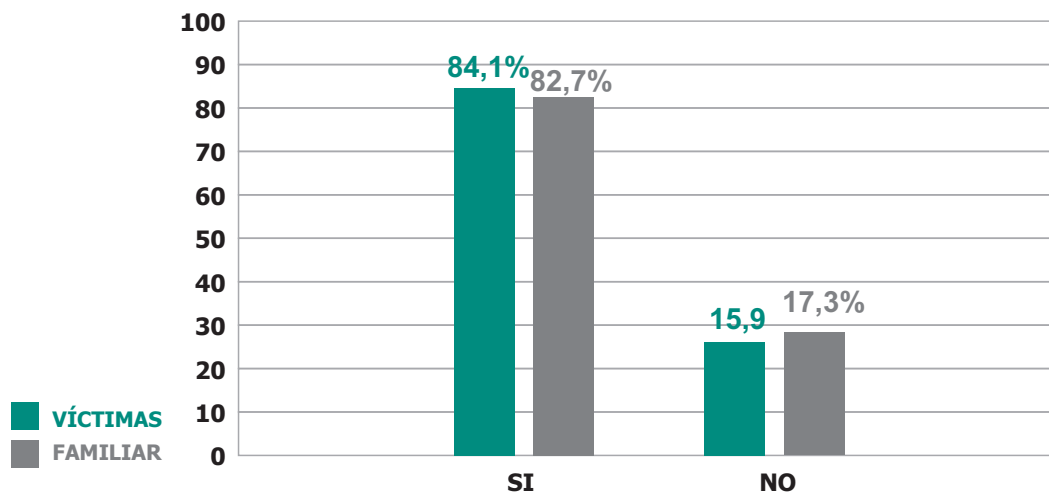
- En el caso de las víctimas, la ayuda que han recibido de las distintas instituciones es la siguiente, el 45,2% ha recibido ayuda psicológica de la Seguridad social, el 32,2 de Las asociaciones, el 16,1% de profesionales privados y el 6,5% del Ministerio del Interior. Los familiares, han recibido apoyo psicológico con un 5,3% de la Seguridad social, otro 5,3% de las Asociaciones y un 1,3% del Ministerio del Interior

	SEGURIDAD SOCIAL	ASOCIACIÓN	P. PRIVADOS	M. INTERIOR
VÍCTIMAS	45,2%	32,2%	16,1%	6,5%
FAMILIARES	43,3%	43,3 %	0%	3,4%

- En cuanto a las víctimas y familiares que han vuelto a utilizar el tren como medio de transporte, nos encontramos que en el caso de las víctimas, el 84,1% si ha podido hacer frente a ésta situación, de los cuales el 37,5% lo hizo durante el primer mes después de los atentados, el 21,9% durante los 6 meses posteriores, el 37,5% más de 6 meses y el 3,1% después de los 2 años.

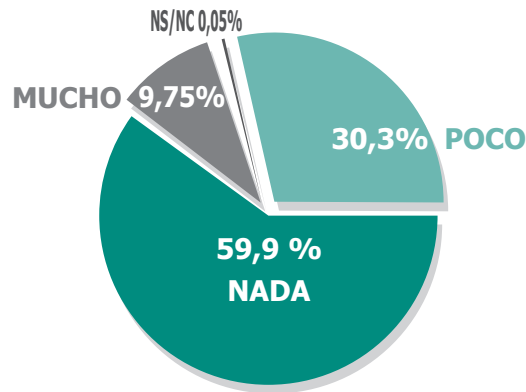
En el caso de los familiares el 82,7% ha vuelto a montar en tren, de los cuales el 45,2% lo hizo durante el primer mes, el 19,4% durante los primeros 6 meses, el 33,9% durante los 6 meses posteriores y el 1,6% después de los 2 años.

Por tanto, el 15,9% de las víctimas y un 17,3% de los familiares, a tres años del atentado todavía no ha vuelto a utilizar el tren.

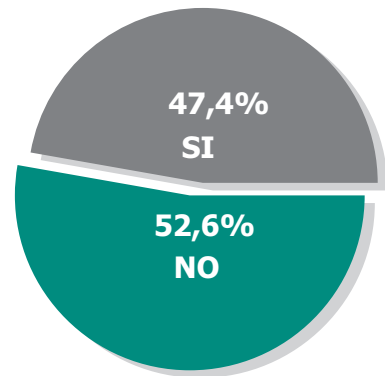


## ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y LUCHA CONTRA EL TERRORISMO

- En el área de investigación y lucha contra el terrorismo, tanto las víctimas como los familiares se sienten poco o nada informados con respecto a las investigaciones realizadas sobre lo que ocurrió el 11-M, en un 30,3% y 59,9% respectivamente

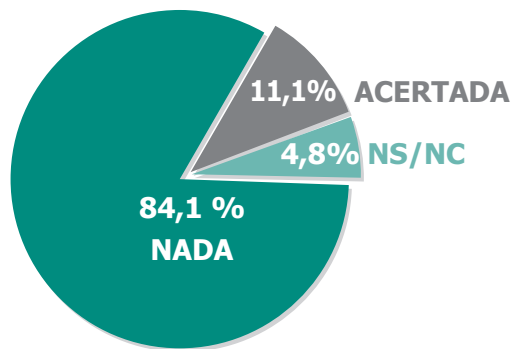


- Un 47,4% valora que el hecho de no estar suficientemente informado, repercute en su recuperación psicológica.

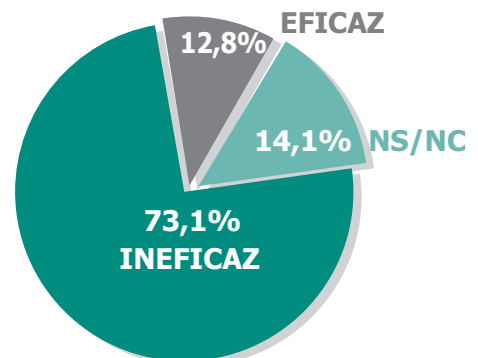


- La postura del gobierno con ETA, tanto las víctimas como los familiares, con un 86,1%, la consideran desacertada.

Se incluyó ésta pregunta en el cuestionario ya que hemos podido observar según las informaciones obtenidas por las propias víctimas, que el terrorismo es un mal universal que afecta e influye en todos los que han padecido estas situaciones.



- Para finalizar, la valoración que las víctimas y los familiares realizan sobre la política actual en materia antiterrorista, es que un 73,1% de ellos, la considera ineficaz



# ANÁLISIS CUALITATIVO ESTUDIO 36 MESES

Una vez expuestos los resultados cuantitativos que describen las consecuencias sociales para las víctimas del atentado del 11 M, cabe destacar que el estudio ofrece asimismo, resultados de carácter cualitativo, que han surgido a raíz de la aplicación y análisis del cuestionario.

## 1. ¿DE QUÉ ORGANISMOS HAN RECIBIDO INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO LAS VÍCTIMAS Y FAMILIARES DEL 11M?

En el estudio se planteó esta pregunta teniendo en cuenta que los organismos que podían prestar esta información a las víctimas eran el Ministerio del Interior, Asociaciones, u otras administraciones públicas.

Así, el porcentaje de víctimas y familiares que recibieron información y asesoramiento del Ministerio del Interior se ve reducido considerablemente en comparación con el porcentaje de víctimas que recibieron asesoramiento desde la Asociación, quedándose el primero, es decir, personas que recibieron asesoramiento por parte del Ministerio del Interior, en un 32%.

Tan sólo un 8% y un 5% del total de las víctimas recibieron ayuda por parte de otras administraciones públicas y de otros organismos diferentes a estos, respectivamente.

El porcentaje más alto es del 83% DEL TOTAL DE VÍCTIMAS, las cuales, recibieron INFORMACIÓN y asesoramiento DESDE la Asociación Ayuda a las víctimas del 11M. No sólo recibieron información sobre las ayudas existentes para este colectivo sino también asesoramiento por parte del departamento de trabajo social y el gabinete de psicología de la Asociación en cuanto a la forma de tramitación y gestión de ayudas, así como asesoramiento y atención psicológica para la superación del trauma vivido y de las secuelas producidas por el mismo.

Por tanto un 42,5% de las víctimas han valorado que la información por parte del Ministerio del Interior no ha sido suficiente, y un 18,6% valora que la información por parte de otras administraciones públicas ha sido insuficiente.

## 2. APOYO LEGAL QUE NECESITAN LAS VÍCTIMAS 36 MESES DESPUÉS.

En el estudio se preguntó a las víctimas si necesitaban o no apoyo legal 36 meses después del atentado. Más de la mitad del total de las víctimas, concretamente un 60% contestó que necesitaban algún tipo de apoyo legal. La totalidad de las víctimas que actualmente necesitan apoyo legal, lo necesitan para ejercer la acusación particular en el juicio contra los imputados en los atentados del 11M.

Los profesionales de la asociación valoraron la importancia del alto porcentaje de víctimas que estaba interesado en este apoyo legal y pusieron en marcha un protocolo de actuación:

En primer lugar se estableció coordinación con los abogados de la asociación para derivación y valoración de los expedientes de todas las víctimas tanto para la asistencia al juicio como para la solicitud de posibles indemnizaciones según cada caso concreto.

Una vez estudiados los casos por los abogados de la asociación, se convocó una reunión con todas las víctimas donde se les informó más concretamente de cómo iba a realizarse el apoyo legal desde la asociación, y de cómo iba a desarrollarse el juicio por los atentados del 11m. Además se les informó del acompañamiento que recibirían en el juicio por parte de los profesionales de la asociación.

### 3. TIPO DE AYUDAS RECIBIDAS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES SOCIALES

Durante estos 36 meses después del atentado casi el 90% de las víctimas han tenido contacto con un trabajador social y además en la asociación de ayuda a las víctimas del 11m el mismo porcentaje ha recibido algún tipo de ayuda.

La mayoría de las víctimas, un 83% ha recibido información y asesoramiento por parte de los trabajadores de la asociación y a un 70% se le han tramitado ayudas económicas.

En la actualidad todavía hay un 74% de víctimas que está en contacto con los trabajadores sociales de la asociación, y la totalidad de estos está recibiendo asesoramiento por parte de los trabajadores sociales.

Además del asesoramiento y las tramitaciones económicas, el 50% de la totalidad de las víctimas se ha beneficiado del servicio de peritaje médico que ha ofrecido la asociación.

Además en el 100% de los casos se ha realizado una valoración, seguimiento y coordinación con servicios externos a la asociación en los que los expedientes de las víctimas han sido también gestionados.

### 4. PROGRAMAS SOCIALES QUE LAS VÍCTIMAS NECESITAN

En cuanto a los programas sociales que las víctimas consideran necesarios para la mejora de su calidad de vida 36 meses después de los atentados destaca mayoritariamente la realización de actividades conjuntas entre las víctimas del atentado del 11m. Entre las actividades que más destacan están los grupos de autoayuda y familia, grupos de debate y discusión, y actividades de ocio y tiempo libre.

### 5. GRADO DE SATISFACCIÓN EN LA BAREMACIÓN DE SECUELAS DE LAS VÍCTIMAS.

En el estudio se ha preguntado a las víctimas del atentado si estaba satisfecho o no con la baremación de secuelas tanto físicas como psicológicas por parte de la administración pública, que es a quien compete dicha valoración.

Casi la mitad del totalidad de las víctimas, concretamente un 49,4% no está nada satisfecho con la valoración de las secuelas.

Además el estado de muchas de las víctimas se ha agravado con el tiempo durante estos 36 meses que han transcurrido desde el atentado.

Por estos motivos, desde la asociación se ha ofrecido un servicio gratuito de peritaje médico, a través del cual un psiquiatra forense acreditado ha valorado las secuelas físicas y psicológicas de las víctimas 36 meses después del atentado.

Estos informes serán relevantes y en algunos casos vinculantes tanto para la revisión de secuelas de las víctimas, como para la solicitud de indemnizaciones en el juicio que se celebre contra los imputados en los atentados del 11 de marzo.

### COLECTIVO DE LEGANÉS

Además de analizar la situación de las víctimas del atentado del 11m, también analizamos la situación de las víctimas del atentado del 3 de abril en Leganés, víctimas que vivían en el edificio de la Calle Martín Gaité nº 40 donde supuestamente se inmolaron los terroristas. Hemos querido hacer especial hincapié en este colectivo puesto que desde un principio no fue considerado por las administraciones públicas oficialmente víctima de terrorismo. Además es un colectivo que sufrió la pérdida de sus casas por un largo tiempo, sufriendo desperfectos en sus viviendas con sus correspondientes trastornos y secuelas psicológicas.

Además al no ser consideradas oficialmente víctimas de terrorismo tampoco se les hizo las correspondientes valoraciones médicas por lo que la Asociación ha puesto a su disposición un servicio de peritaje médico que está valorando sus casos de cara al juicio del 11m.

Cabe decir que la Asociación de ayuda a las víctimas del 11m es la única que está trabajando con las 15 familias que sufrieron estos atentados, así pues, para conocer cómo estaba su situación se les preguntó si tres años después de los atentados continuaban viviendo en el mismo edificio. Sorprendentemente el 60% de todos ellos ya no lo hace, por dos razones fundamentales:

1. Por un lado, la mayoría de las viviendas no fueron reconstruidas de manera que quedaran como ellos las habían adquirido en un primer momento, puesto que hasta la fecha, todavía los que viven allí están sufriendo desperfectos. Esto supone que las familias que todavía están allí tengan que desplazarse a otras viviendas mientras les arreglan los desperfectos. Además la mayoría son parejas jóvenes con menores a su cargo que también están sufriendo las consecuencias 36 meses después.
2. Por otro las secuelas psicológicas que quedaron en ellos tras sufrir el atentado del 3 de abril. Muchos de ellos directamente no fueron capaces de regresar al lugar del atentado.

Además, a cerca de un 90% de las víctimas de Leganés no se encuentra satisfecha con el apoyo que han recibido por parte de las administraciones públicas, por un lado porque la intervención afectó negativamente a la recuperación de sus vidas antes del atentado y por otro por la omisión de la administración en cuanto al no reconocimiento oficial a las víctimas de Leganés, como víctimas de un atentado terrorista.

## DATOS CUALITATIVOS DEL ÁREA PSICOLÓGICA

Según los datos obtenidos en el estudio, el 50,4% de los afectados, aún presentan síntomas, como ansiedad, depresión y una sensación constante de miedo e inseguridad ante la vida. En muchos casos estas manifestaciones, están hoy en día dificultando la adecuada reinserción de la víctima o su familia, tanto a nivel social, como laboral, o familiar. De hecho el 50% de las familias dicen no haber recuperado aún su vida social previa al atentado.

Así como los síntomas derivados del atentado en víctimas ha ido disminuyendo, es importante señalar, que la necesidad de tratamiento psicológico en familiares ha aumentado con el tiempo, siendo un 29,7% de los familiares los que están recibiendo tratamiento en la actualidad, por tanto, la familia como red de apoyo primaria se ha visto afectada a largo plazo.

Un dato importante, señala que el 16% de las víctimas, sigue sin poder utilizar el tren como medio de transporte, y según nuestra experiencia, muchos de los que sí lo hacen, manifiestan síntomas de ansiedad durante el trayecto, o necesitan ir acompañados de otra persona. Con respecto a los familiares, llama la atención, que un 17,3%, hoy en día siguen sin poder utilizar el tren como medio de transporte, un tanto por ciento superior que en víctimas.

Concluimos por tanto que, a corto plazo la atención psicológica después de producirse un atentado terrorista se centró en el abordaje de la sintomatología que presentaban las víctimas. Esta demanda de atención ha ido decreciendo a lo largo de estos 36 meses. A medio largo plazo, y como corroboran los datos el estudio, el número de familiares que demandan esta atención, ha ido creciendo, puesto que el sistema familiar, como red de apoyo primario de la víctima, se ha visto dañada. Hoy en día la mitad de las familias, dice no haber recuperado la normalidad en sus vidas.

Es importante destacar con la llegada del juicio el próximo mes de Febrero, la aparición de la llamada victimización secundaria. Es decir, la victimización primaria deriva directamente del atentado y la secundaria de la relación posterior entre la víctima y el sistema jurídico-penal, es decir la inadecuada gestión institucional puede contribuir a agravar el daño psicológico, cronificando las secuelas del atentado.

El juicio oral, celebrado mucho tiempo después, produce que las víctimas se vean obligadas a revivir el hecho traumático en público y para muchas de las víctimas, va a suponer una reactualización del trauma y una posibilidad de generar sentimientos de indefensión y desamparo.

Otras fuentes de victimización secundaria, son los medios de comunicación. Las noticias de nuevos atentados, la emisión de imágenes constantes sobre el atentado y el contenido de las mismas, constituye una fuente adicional de victimización.

Por todo esto, desde la Asociación, se va a realizar una preparación psicológica para ayudar a canalizar miedos, expectativas y aportarles herramientas para que pongan en práctica durante el juicio, disminuyendo así el malestar producido

Es importante destacar con la llegada del juicio el próximo mes de Febrero, la aparición de la llamada victimización secundaria. Es decir, la victimización primaria deriva directamente del atentado y la secundaria de la relación posterior entre la víctima y el sistema jurídico-penal, es decir la inadecuada gestión institucional puede contribuir a agravar el daño psicológico, cronificando las secuelas del atentado.

El juicio oral, celebrado mucho tiempo después, produce que las víctimas se vean obligadas a revivir el hecho traumático en público y para muchas de las víctimas, va a suponer una reactualización del trauma y una posibilidad de generar sentimientos de indefensión y desamparo.

Otras fuentes de victimización secundaria, son los medios de comunicación. Las noticias de nuevos atentados, la emisión de imágenes constantes sobre el atentado y el contenido de las mismas, constituye una fuente adicional de victimización.

Por todo esto, desde la Asociación, se va a realizar una preparación psicológica para ayudar a canalizar miedos, expectativas y aportarles herramientas para que pongan en práctica durante el juicio, disminuyendo así el malestar producido

Por tanto, podemos concluir que las principales necesidades que presentan las víctimas y los familiares 36 meses después de los atentados, son los siguientes:

- Dificultades en la convivencia familiar
- Sensación de desinformación
- Necesidad de contacto con las instituciones
- Necesidad de apoyo frente a las secuelas físicas y psicológicas