

La Asociación de Víctimas del 11-M, se forma a través de un grupo de personas que coinciden en el atentado o en centros médicos y que ven necesidades comunes, no sólo en ellos mismos sino en otros afectados. De esta forma, surge la necesidad de comunicarnos con otras víctimas y de ofrecer el apoyo, la ayuda y el contacto personal que no habían sido brindados por ninguna otra Organización.

Nuestros fines se resumen en estos objetivos fundamentales:

- La tutela de ayuda de toda índole a las víctimas del 11-M, canalizando la diversa información sobre tramitaciones de los distintos organismos públicos, y ofreciendo asesoramiento cuando fuese necesario.
- El esclarecimiento de los hechos. Conocer la verdad de lo ocurrido hasta las últimas consecuencias.
- El desarrollo de programas para la inserción social y apoyo psicológico de las víctimas.
- Sensibilización y concienciación social frente al terrorismo.

Para poder dar soporte a estos objetivos fundamentales, la Asociación ha decidido poner en marcha un sistema de Calidad según la norma ISO 9001, con los siguientes compromisos:

- El compromiso de cumplir con los requisitos de las personas usuarias y mejorar el nivel de satisfacción de las mismas a través de la mejora continua de nuestros servicios.
- El compromiso de todo el personal y colaboradores/as de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestras actividades.
- El compromiso de evaluar continuamente a nuestros proveedores en base a su desempeño, siendo excluidos de nuestro sistema en caso de superar un máximo de 5 incidencias anuales.

En Madrid, a 23 de enero de 2023.

JUNTA DIRECTIVA